



АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИМОРЬЕ" (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на поставку и внедрение в эксплуатацию в ПАО АКБ «Приморье» программно-аппаратного
комплекса «Системная интеграционная шина»

адрес: 690091, Россия, г.Владивосток, ул. Светланская, 47
приемная: телефон (423) 2406200 2221255
общий отдел: телефон (423) 2261902, факс (423) 2226875
e-mail: mail@primbank.ru
<http://www.primbank.ru>

Оглавление

1. Ожидаемые результаты проекта.....	3
2. Предусловия	3
3. Бизнес-процессы, планируемые к реализации через ИТС	4
4. Цели.....	5
5. Состав работ	5
6. Требования к производительности ПАК	6
7. Требования к логированию	6
8. Требования к эксплуатационной документации	6

Ожидаемые результаты проекта

В рамках настоящего проекта должен быть реализован интеграционно-трансформационный слой (ИТС), функционалом которого будет захват данных, их агрегирование, формирование, хранение и передача в соответствующую систему.

В процессе сбора (захвата) данных с помощью ИТС должна быть осуществлена необходимая трансформация и другие операции над данными на основании заданных бизнес-правил. При осуществлении трансформации данных с помощью ИТС должен быть осуществлен контроль и преобразование данных из различных источников к единому формату.

Компания ожидает от поставщика поддержку решения на протяжении всего жизненного цикла решения, включая следующие положения:

- Лицензии на систему.
- Установка, доработка, настройка и внедрение ИТС (включая процедуру сдачи-приемки системы в промышленную эксплуатацию) в соответствии с функциональными требованиями.
- Документирование системы.
- Поддержка после внедрения

Запущенная в эксплуатацию система должна:

- обеспечивать работу систем распределенных между локальной сетью и DMZ;
- предоставлять открытый API, разработки интеграционных адаптеров для существующих и перспективных информационных систем Банка силами специалистов Банка;
- соответствовать требованиям PCI DSS v.3.2;
- соответствовать требованиям к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в соответствии с "Положением о требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств" (утв. Банком России 09.06.2012 N 382-П) (ред. от 07.05.2018) (Зарегистрировано в Минюсте России 14.06.2012 N 24575)

Предусловия

- а. На 2018 год запланирована интеграция системы АБС "InvoRetail - Частные Вклады" (разработчик ООО "Инверсия Ритейл") с процессинговым центром (разработчик Компас+).
- б. Другие системы будут подключаться к ИТС по мере описания бизнес-процессов.

адрес: 690091, Россия, г.Владивосток, ул. Светланская, 47
приемная: телефон (423) 2406200 2221255
общий отдел: телефон (423) 2261902, факс (423) 2226875
e-mail: mail@primbank.ru
http: www.primbank.ru

Бизнес-процессы, планируемые к реализации через ИТС

- a. Синхронизация с ПЦ картотеки клиентов, карточных счетов по заведенным клиентам.
- b. Синхронизация с ПЦ некарточных счетов владельцев карт, открываемых в InvoRetail.
- c. Синхронизация с ПЦ связи: клиент – счета клиента (перепривязка счетов к другому клиенту в InvoRetail).
- d. Финансовые операции (ПЦ - InvoRetail)
 - i. Авторизационные транзакции по картам Банка вне сети Банка, т.е. в МПС и НСПК.
 - ii. Финансовые транзакции по картам Банка вне сети Банка, т.е. в МПС и НСПК
 - iii. Финансовые операции по карте в сети банка.
 - iv. Операции VMT (Visa Money Transfer – перевод с карты чужого банка на карту АКБ «Приморье») с чужих карт на карты Банка.
- e. Финансовые операции (InvoRetail-ПЦ).
 - i. Предбалансовые операции.
 - ii. Дебетовая ONLINE-транзакция.
 - iii. Кредитовая ONLINE-транзакция.
 - iv. Кредитовая ONLINE-транзакция с предбалансовыми операциями.
 - v. Откат транзакций.
 - i. Откат дебетовой ONLINE-транзакции.
 - ii. Откат кредитовой ONLINE-транзакции.
 - iii. Откат кредитовой ONLINE-транзакции с предбалансовыми операциями.
 - ii. Перевод средств с одного карточного/депозитного клиентского счета на другой.
- f. Операции со счетами
 - i. Пересоздание связи карты со счетом.
 - ii. Закрытие счета.
 - iii. Удаление счета.
 - iv. Установка/снятие/закрытие лимита овердрафта.
 - v. Установка неснижаемого остатка по счету.
 - vi. Запрос выписки по счету.
 - vii. Запрос доступного баланса по счету в РМ по картам.
- g. Операции по картам
 - i. Выдача/активация карты.
 - ii. Перевыпуск карты.
 - iii. Блокировка/разблокировка/кража/утеря карты.
 - iv. Удаление карты.
 - v. Добавление/изменение параметров обмена сообщениями для карты.

- vi. Установка параметров аутентификации E-Commerce (3-D Secure) для карты.
- vii. Запрос в ПЦ справочной информации по карте.
- viii. Запрос в ПЦ списка карт по счету.
- ix. Запрос в ПЦ списка карт по клиенту.
- x. Установка индивидуальных лимитов карты.

Список процессов может быть уточнен на этапе аналитики по согласованию с Заказчиком.

Более детальный список БП, в которых задействованы операции, планируемые к интеграции через ИТС и требования к изменениям приведены в приложении 1.

Цели

Основными целями внедрения ИТС являются:

- Обеспечение унификации взаимодействия ИТ систем в рамках выполнения типовых бизнес задач.
- Рефакторинг унаследованных решений их оптимизация, реструктуризация и унификация.
- Переход на новую архитектуру, что позволит:
 - изолировать особенности взаимодействия ИТ систем и исключить влияние этих особенностей на интеграционные взаимодействия;
 - структурировать и явно выделить типовые бизнес-задачи и круг ИТ систем, пользователей этих задач;
 - экранировать инфраструктуру ИТС и ИТ систем от влияния сбоев или несанкционированных действий внешних систем.

Состав работ

В рамках проекта должны быть выполнены следующие работы:

- Сформированы и согласованы с Банком функциональные требования к реализации прикладного решения ИТС.
- Поставлена и подготовлена инфраструктура для развертывания ИТС
- Установлено необходимое ПО для работы ИТС. В рамках проекта предполагается использование трех сред: DEVELOP, TEST, PROD.
- Выработана архитектура компонентов ИТС.
- Сформировано и согласовано с Банком, и поставщиками ИС Банка, Техническое задание.
- Проведена разработка необходимого программного обеспечения на выбранной платформе.
- Проведены тестовые испытания.

- Подготовлен и передан в Банк комплект сопроводительной документации

Требования к производительности ПАК

Внедренный программно-аппаратный комплекс должен обеспечивать отклик:

- На выполняемую пользователем операцию (в синхронном режиме) до 1 секунды
- На потоковую операцию (в асинхронном режиме/постановка в очередь) до 0.2 секунды / операция

За операционный день банка ИТС должен обеспечить не менее 60 тысяч связанных операций для двух ИС Банка.

Предоставление доступа с сохраненной истории операций должен предоставляться системой за следующее время:

- За оперативный период (до трех месяцев до текущего операционного дня) до 1 минуты
- За среднесрочный период (до 1 года до текущего операционного дня) до 10 минут
- Данные из архивного периода (свыше 1 года до текущего операционного дня) до 30 минут

Требования к логированию

Должна быть обеспечена возможность многоуровневого логирования с возможностью online-переключения между уровнями логирования.

Должна быть обеспечена сегментация уровней логирования по слоям и модулям ИТС.

Требования к эксплуатационной документации

Система должна сопровождаться комплектом документации, выполненной с учетом требований действующих стандартов и нормативно-технических документов Заказчика.

Комплект документов должен содержать архитектурную часть с описанием (модули):

- концепции системы;
- архитектуры системы;
- основных принципов функционирования системы.

Комплект документов должен содержать инсталляционную часть (установка):

- требования к внешнему окружению и ресурсам/инфраструктуре;
- руководство по установке системы;

Комплект документов должен содержать эксплуатационную часть:

- описание системы;
- описание структуры БД (при наличии).

Кроме того документ должен содержать следующие документы:

- руководство администратора (Admin Guide)
- руководство разработчика (Software Developer Guide)
- руководство резервирования/восстановления (Backup and Restore Guide)

РАЗРАБОТАНО			
Начальник ОПОБТ	_____	_____	<u>Каштанов Д.А.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)
Руководитель СИБ	_____	_____	<u>Шумко И.Г.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)
СОГЛАСОВАНО			
Директор ДЭБ	_____	_____	<u>Герасименко В.А.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)
Заместитель Председателя Правления-			
Директор ДОК	_____	_____	<u>Максимова А.В.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)
Начальник УТБ	_____	_____	<u>Цвиркун Д.С.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)
УТВЕРЖДЕНО			
Директор ДИБТ	_____	_____	<u>Акулов С.С.</u>
	(дата)	(подпись)	(Ф.И.О.)